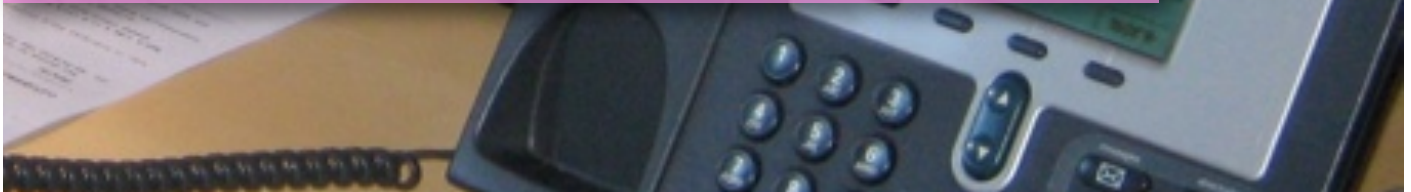


Mettre en oeuvre un serveur ASTERISK



Durée:
2 jours

Mettre en oeuvre une solution de téléphonie sur IP avec ASTERISK

Cette formation sur deux jours est destinée à tous les professionnels qui ont besoin de concevoir ou de mettre en place une solution de téléphonie d'entreprise basée sur le logiciel libre Asterisk.

Niveau:
Initiation,
Intermédiaire

L'approche retenue dans cette formation est pragmatique, concrète et expérimentale afin de permettre aux stagiaires d'acquérir les compétences nécessaires à la mise en oeuvre d'un serveur Asterisk.

Objectif:

Comprendre l'intérêt et les possibilités offertes par une solution à base de logiciel libre.
Acquérir les bases nécessaires à la mise en place d'un serveur Asterisk dans un contexte de téléphonie d'entreprise.
Mettre en pratique les fonctions de téléphonie avancée intégrées à Asterisk.

Pré-requis :

Connaissances générales de l'informatique et des réseaux.
Connaissances générales Linux (shell, vi).

Public :

Ce cours est destiné aux professionnels de l'informatique en charge de concevoir ou de mettre en place une solution de téléphonie basée sur Asterisk.

Cours magistral accompagné de travaux pratiques.

A - Introduction à Asterisk

1 - Rappels ToIP: concepts & usages

Définitions
Composants d'un système VoIP
Utilisations ToIP:
- Téléphonie par Internet
- Téléphonie d'entreprise
- Téléphones IP
- CTI
Acteurs de la ToIP
Standards clés

2 - Solutions libres & Asterisk

Intérêt
État des lieux des solutions libres
Asterisk:
- Historique & distributions
- Principaux composants
- Add-ons

3 - Architectures & protocoles

SIP
Registrar / Localisation / Proxy
H.323
IAX
Codecs

QoS
SIP URIs
Enregistrements DNS SRV
Architectures multi-sites
NAT / STUN

B - Fonctions téléphoniques de base

1 - Installation de base

Installation serveur & distribution
Asterisk
Services système
Modules spécifiques Asterisk
Fichiers de configuration
Mise en place d'une architecture-test:
- téléphones SIP
- trunk SIP avec gateway Cisco
- trunk inter-Asterisk IAX
- DNS SRV

2 - Dial Plan

Fichier extensions.conf
Contextes, extensions, priorités
Applications dial plan
Appel par URI
Plan de numérotation multi-sites

3 - Plan de numérotation avancé

Macros
Variables & expressions
Base de données AstDB
Messagerie vocale
Musique d'attente
Renvois, transferts
Interceptions & filtrages

C - Fonctions complémentaires

1 - Téléphonie avancée

Conférences
IVR
Files d'attente / centre d'appels
Click-to-call

2 - Configuration & administration

Asterisk & MySQL
Tickets CDR
GUI Asterisk
API Asterisk:
- scripts AGI
- manager & AMI
Logs & Troubleshooting