

# Téléphonie IP: Mise en oeuvre CUCM Express (Partie 2)



**Durée:**  
2 jours

**Niveau:**  
Avancé,  
Expert

## Téléphonie IP: mise en oeuvre de Cisco Unified Communications Manager Express (Partie 2)

L'objectif de cette formation est d'acquérir le savoir et le savoir-faire requis pour déployer une solution basée sur le CUCM Express, la solution Cisco de téléphonie sur IP visant essentiellement les petites et moyennes entreprises.

Cette deuxième partie permet au stagiaire de mettre en oeuvre la téléphonie sur IP dans des contextes spécifiques (utilisation de postes SIP, intégration avec une boîte vocale, etc.) et d'interconnecter plusieurs sites.

### Objectifs:

Mettre en oeuvre des fonctionnalités avancées (ex: transcodage).  
Permettre le déploiement d'architecture multi-sites avec le Cisco UCM Express.  
Intégrer des applications externes: boîtes vocales, applications CRM, etc.  
Utiliser des postes téléphoniques SIP avec Cisco UCM Express.

### Pré-requis :

Avoir suivi la formation « Téléphonie sur IP: Mise en oeuvre de CUCM Express (Partie 1) ».

Cours magistraux illustrés de nombreux travaux pratiques.

### Public :

Ce cours est destiné à des ingénieurs et administrateurs réseau en charge des aspects VoIP.

### Mises en oeuvre particulières de CUCM Express

- Codecs et transcodage
- Prévention d'abus
- Distribution automatique des appels (ACD)
- Télétravailleurs (postes distants via VPN)
- Configuration automatique des téléphones (auto assigner)
- Configuration par l'IHM web (administrateur, usager)

### Particularisation des téléphones

- Particularisation de l'affichage
- Optimisations spécifiques (langages, tonalités)

### CUCM Express pour téléphones SIP

- Configuration de postes SIP
- Cohabitation de postes SIP et SCCP

### Interconnexion de plusieurs CUCM

- Considérations préliminaires
- Intégration H323
- Intégration SIP

### Intégration d'une boîte vocale

- Problématique générale
- Solutions Cisco: Unity, Unity Express
- Solution Open Source: Asterisk

### Intégration d'applications tierces

- Architecture TAPI
- XML
- Exemples: gestion de relation Client (CRM), Microsoft Outlook