

# Téléphonie IP: Mise en oeuvre de CUCM (Partie 1)

**Durée:**  
3 jours

**Niveau:**  
Intermédiaire,  
Avancé

## Téléphonie IP: mise en oeuvre de Cisco Unified Communications Manager (Partie 1)

L'objectif de cette formation est d'acquérir le savoir et le savoir-faire requis pour déployer une solution basée sur le CUCM, la solution Cisco de téléphonie sur IP.

Cette première partie permet au stagiaire de comprendre les fondamentaux de l'IPBX Cisco afin de mettre en oeuvre les fonctionnalités téléphoniques de base (renvoi et transfert d'appels, parcage, musique d'attente, intercom, etc.).

### Objectifs:

Préparer l'infrastructure préalable au déploiement.  
Comprendre les fondamentaux de CUCM: routage des appels, traitements des flux media, etc.  
Mettre en oeuvre le Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

### Pré-requis :

Avoir suivi la formation « Voix sur IP: Mise en oeuvre sur les équipements Cisco » ou avoir des connaissances équivalentes.

### Public :

Ce cours est destiné à des ingénieurs et administrateurs réseau en charge des aspects VoIP.

Cours magistraux illustrés de nombreux travaux pratiques.

### Introduction

Equipements et solutions de téléphonie sur IP Cisco

### Architectures de déploiement

Site unique  
Multi-sites

### Infrastructures

Alimentation électrique (PoE)  
Services DHCP, TFTP, DNS, NTP  
Qualité de service (QoS)  
Meilleures pratiques (LAN, WAN, Wireless)

### Gestion du CUCM

Administration  
Serviceability

### Terminaux

Terminaux supportés  
Fonctionnalités  
Protocole Skinny (SCCP)

### Passerelles VoIP

Dimensionnement  
Configuration des passerelles  
H323, SIP et MGCP sur le CUCM

Trunks: Concept et mise en oeuvre

### CAC

Concepts de « location »

### Routage des appels par le CUCM

Route Pattern, Route Filter  
modification de la numérotation  
Routage (Route List, Route Group)  
Calling Search Space, Partitions

### Traitement des flux media

MTP, Transcodage  
Conference  
MRG, MRGL

### Musique d'attente

Design  
Configuration

### Fonctionnalités téléphoniques

Interception d'appels  
Parcage d'appel  
Fonction intercom  
Rappel