

Téléphonie IP: Mise en oeuvre de CUCM (Partie 2)

Durée:
2 jours

Niveau:
Intermédiaire,
Avancé

Téléphonie IP: mise en oeuvre de Cisco Unified Communications Manager (Partie 2)

L'objectif de cette formation est d'acquérir le savoir et le savoir-faire requis pour déployer une solution basée sur le CUCM, la solution Cisco de téléphonie sur IP.

Cette deuxième partie permet au stagiaire de mettre en oeuvre des fonctions avancées et d'intégrer le CUCM avec différents composants: CUCM Express, messagerie vocale, centre d'appels.

Objectifs:

Mettre en oeuvre des fonctionnalités avancées (filtrage patron secrétaire, mobilité, etc.).
Intégrer des applications externes au CUCM: boîtes vocales, centre d'appels, etc.

Pré-requis :

Avoir suivi la formation « Téléphonie sur IP: Mise en oeuvre de Cisco UCM Partie 1 ».

Public :

Ce cours est destiné à des ingénieurs et administrateurs réseau en charge des aspects VoIP.

Cours magistraux illustrés de nombreux travaux pratiques.

Fonctions avancées

- Intégration annuaire LDAP
- Filtrage patron-secrétaire
- Appels prioritaires (MLPP)
- Mobilité

Interopérabilité avec le CUCM Express

- Considérations préliminaires
- Intégration H323
- Intégration SIP

Messagerie Vocale: Cisco Unity

- Introduction à Cisco Unity
- Intégration au CUCM

Centre d'appels: UCCx / IPCCx

- Introduction à Cisco UCC Express (IPCC Express)
- Intégration au CUCMx/IPCCx
- Mise en oeuvre de scripts simples